

# QUALITE PRODUITS NON ALIMENTAIRES

## QUALITY ANNEX NON-FOOD PRODUCTS

*Version 01/18*

La présente annexe complète les Critères de choix Produits et ne s'y substitue pas. Elle est destinée aux fournisseurs de Biocoop proposant des produits non alimentaires.

Sont énumérés ci après les critères de qualité recherchés par famille de produits.

C'est l'objectif vers lequel Biocoop souhaite arriver avec les fournisseurs référencés et pour les produits sélectionnés. L'offre de nouveaux produits répondant aux critères énoncés ci-après ne constitue pas un engagement pour Biocoop de les référencer automatiquement.

### 1 – Détergents et produits d'entretien

Biocoop recherche des détergents ayant un impact le plus faible possible sur l'environnement et fabriqués sur des sites en recherche permanente d'amélioration de leur éco bilan.

This annex complements the Products Selection Criteria and does not replace them. It is designed for Biocoop suppliers offering non-food products.

Below are the quality criteria sought by family of products.

This is the objective that Biocoop wishes to attain with referenced suppliers and for the selected products. The supply of new products meeting the following criteria does not constitute a commitment on the part of Biocoop to automatically reference them.

### 1 – Detergents and cleaning products

Biocoop looks for detergents that have the minimum possible impact on the environment and produced at sites that are engaged in a continuous search to improve their carbon footprint

### Exigence pour les composants :

<u>Matière Première / composant</u>	<u>Position Biocoop</u>	<u>Seuil / conditions</u>
Composant issus de matières premières renouvelables	Obligation	Le maximum possible
Tensio actif Ethoxylés	Autorisés sous conditions	10 Mol/L
<b>Composants issus de la pétrochimie</b>	<b>Pas pour les tensio actifs</b>	<b>Tolérance pour additif au cas par cas</b>
Phosphates / Phosphanates	Refusés	
EDTA	Refusés	
NTA	Refusés	
MIT (Methyl isothiazolilone), BIT (Benzylisothiazolinone) et tout derive de thiazolinone	Refusé	
Urée	Refusé	
Ammoniaque	Refusé	
Azurants Optiques	Refusés	
Perborate	Refusé	
Colorants Synthèses	Refusés	
Parfums Synthèses	Refusés	
Enzymes	Autorisées sous condition	Non issues de Bactéries Génétiquement modifiées
Matières Premières Mutagènes	Refusées	
Matières Premières Cancérogènes	Refusées	
Dioxyde de silicium	Autorisé sous condition	Non nano particulaire d'après la définition ci-dessous *
Dioxyde de titane	Autorisé sous condition	Non nano particulaire d'après la définition ci-dessous *
Oxyde de Zinc	Autorisé sous condition	Non nano particulaire d'après la définition ci-dessous *

\*Définition d'un nanomatériau par la Commission européenne (octobre 2011) : "un matériau naturel, formé accidentellement ou manufacturé, contenant des particules libres, sous forme d'agrégat ou sous forme d'agglomérat, dont au moins 50 % des particules, dans la répartition numérique par taille, présentent une ou plusieurs dimensions externes se situant entre 1 nm et 100 nm".

**Requirements as regards components:**

Raw materials/component	Biocoop position	Limits/ conditions
Components from renewable raw materials	Mandatory	Maximum possible
Ethoxylated surfactant	Authorised subject to conditions	10 Mol/L
<b>Petrochemical components</b>	<b>Not for surfactants</b>	<b>Authorised level for additives on a case by case basis</b>
Phosphates / Phosphonates	Not accepted	
EDTA	Not accepted	
NTA	Not accepted	
MIT (Methylisothiazolilnone), BIT (Benzilisothiazolinone) and any thiazolinone derivative	Not accepted	
Urea	Not accepted	
Ammonia	Not accepted	
Optical brighteners	Not accepted	
Perborate	Not accepted	
Artificial colouring agents	Not accepted	
Synthetic fragrances	Not accepted	
Enzymes	Authorised subject to conditions	Not from Genetically Modified Bacteria
Mutagenic raw materials	Not accepted	
Carcinogenic raw material	Not accepted	
Silicon dioxide	Authorised subject to conditions	No nanoparticle, see definition below
Titanium dioxide	Authorised subject to conditions	No nanoparticle, see definition below
Zinc oxide	Authorised subject to conditions	No nanoparticle, see definition below

\*Definition of a nanomaterial for the European commission (October 2011): "a natural, incidental or manufactured material containing particles, in an unbound state or as an aggregate or as an agglomerate, for 50% or more of particles in the number size distribution, one or more external dimensions is in the size range 1nm-100nm".

## Exigence pour les produits finis :

Une Haute compatibilité cutanée est exigée.  
L'effet de charge pour l'eau doit être minimal.  
Aucun test sur les animaux des produits finis n'est accepté.  
Biodégradabilité primaire du produit fini au minimum de 85% en 21 jours (réglementation générale).  
Biodégradabilité ultime (ou totale) optimale d'un minimum de 60% en 28 jours.  
Une CDV (Critical Dilution Volume) minimale.  
La référence des tests pour mesurer la biodégradabilité est indispensable pour mesurer la pertinence de ceux-ci.  
Les éventuels résidus après biodégradabilité du produit ne doivent pas être polluants pour l'environnement.  
Le fournisseur transmet ou donne accès (site internet) à Biocoop, de la composition des produits et le cas échéant les fiches techniques, et tous les documents nécessaires à la mise sur le marché du produit.  
**Le fournisseur doit obligatoirement transmettre la fiche de données sécurité de chacun des produits (documents en langue française), ainsi que toutes ses mises à jour.**  
**Une certification sur la base d'un cahier des charges validant une démarche de détergents écologiques ou démarches qualités peut conforter ces choix.**  
**Biocoop accordera sa préférence à l'utilisation, dès que possible, de composants issus de l'agriculture biologique.**

## 2 - Cosmétiques

Une certification sur la base d'un cahier des charges\* concernant les cosmétiques naturels et biologiques est indispensable, sauf produit non couvert dans le champ de l'un des cahiers des charges.

\* : cahiers des charges connus et recensés par Biocoop :

- « Cosmétiques écologiques et biologiques » contrôlé par Ecocert,
- « Cosmétiques écologiques et biologiques » sous le cahier des charges Cosmébio,
- « Cosmétiques écologiques et biologiques » contrôlé par Qualité France,
- « Cosmétiques naturelles » label BDIH,
- « Cosmétiques bio et écologiques » label Nature et Progrès,
- « Cosmétiques écologiques » label Ecogarantie,
- « Cosmétiques naturels, cosmétiques naturels en partie bio, cosmétiques bio » label NaTrue,
- « Cahier des charges Les Simples »
- « Cahier des charges Cosmos »
- « Cahier des charges SOIL (GB) »
- « Cosmétiques Naturel » sous le cahier des charges Cosmébio uniquement pour les produits figurant sur la liste dérogatoire listé ci-dessous :

## Requirements as regards finished products:

High skin compatibility is required.  
The water load effect must be minimal.  
No animal testing of the finished products is accepted.  
Primary biodegradability of the finished product of at least 85% in 21 days (general rules).  
Optimum ultimate (or total) biodegradability of a minimum of 60% in 28 days.  
Minimum CDV (Critical Dilution Volume).  
The reference tests used to measure biodegradability is essential in order to assess their relevance.  
Residues, if any, after biodegradability of the product must not be polluting for the environment.  
The supplier shall forward to Biocoop or give it access (website) to the composition of products and, where applicable, the technical fact sheets, and all documents necessary for marketing the product.  
**It is mandatory for the supplier to forward the safety fact sheet of each product (documents in French) as well as all updates.**  
**Certification based on a specifications document certifying an environment friendly detergents procedure or quality procedures may support these choices.**

## 2 - Cosmetics

Certification based on a specifications document\* on natural and organic cosmetics products is essential, except for products not falling under the scope of one of the specifications.

\* : specifications known and documented by Biocoop:

- "Eco-friendly and organic cosmetics" certified by Ecocert,
- "Eco-friendly and organic cosmetics" under the Cosmébio specifications,
- "Eco-friendly and organic cosmetics" certified by Qualité France,
- "Natural cosmetics" BDIH label,
- "Organic and eco-friendly cosmetics" Nature et Progrès label,
- "Eco-friendly cosmetics" Ecogarantie label,
- "Natural cosmetics, natural cosmetics partly organic, organic cosmetics" NaTrue label,
- "Les Simples specifications"
- "Cosmos specifications"
- "Natural cosmetics" under the Cosmébio specifications only for products on the special list provided below:

Liste	Commentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pierre d'alun</li> </ul>	Produit minéral à base de potassium naturel K2 SO4.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Argile (poudre, pâtes...)</li> </ul>	Produit naturellement séché à l'air, et non ionisé.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dentifrice minéral</li> </ul>	Non certifiable car dominante minérale. Cependant tous les ingrédients composant le produit doivent être acceptés par tous les cahiers des charges de cosmétiques naturelles validés par Biocoop et cités précédemment.

List	Comments
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alum stone</li> </ul>	Mineral product based on K2soO4 natural potassium.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Clay (powder, paste, etc.)</li> </ul>	Air-dried product, un-ionised.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mineral toothpaste.</li> </ul>	Non-certifiable since mineral-dominated. However, all ingredients composing the product must be accepted under all natural cosmetics specifications approved by Biocoop and mentioned above.

Demande particulière de Biocoop sur les matières premières autorisées dans les cahiers des charges :

- Le Sodium Lauryl Sulfate et l'ammonium Lauryl sulfate ne sont pas autorisés dans toutes les cosmétiques.
- Pour les savons durs, les corps gras (avant saponification) doivent être d'origine végétale et certifiés biologique.
- **Utilisation dès que possible de composants issus de l'agriculture biologique.**
- Le beurre de karité présenté sous sa forme simple doit être certifié agriculture biologique et répondre également à un cahier des charges du commerce équitable.
- L'huile d'argan présenté sous sa forme simple doit être certifié agriculture biologique et répondre également à un cahier des charges du commerce équitable
- Les mélanges d'huiles essentielles simples ou sur bases d'huiles végétales pour application cutanée doivent être composés de 100% d'huiles essentielles biologiques ou d'huiles végétales bio.

Le fournisseur transmet à Biocoop la composition des produits sous la forme INCI et vernaculaire, et le cas échéant les fiches techniques et tous documents nécessaires à la mise sur le marché du produit (documents en langue française).

Special Biocoop request regarding raw materials authorised in the specifications:

- Sodium Lauryl Sulfate and Ammonium Lauryl Sulfate are not authorised in all cosmetics.
- For hard soaps, the fatty substances (before saponification) must be of plant origin and certified organic.
- As soon as possible use of components obtained from organic farming.
- Shea butter in its single form must be certified "organic farming" and also meet the fair trade specifications.
- Argan oil single must be certified "organic farming" and also meet the fair trade specifications.
- Blends of essential oil singles or with vegetable oils as base for dermal applications must be composed of 100% organic essential oils or organic vegetable oils.

The supplier shall forward to Biocoop the composition of the products under the INCI designation and the vernacular name, and where necessary the technical fact sheets and all documents necessary for marketing the product (documents in French).

Exceptions : Biocoop accepte les exceptions suivantes dans les compositions ou comme produits finis

Exceptions: Biocoop shall accept the following exceptions in the compositions or as finished products

<b>Produits ne pouvant pas répondre à un cahier des charges de la cosmétique naturelle et bio acceptés par Biocoop</b>	<b>Commentaires</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pierre d'alun</li> </ul>	Produit minéral à base de potassium naturel K2 SO4.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argile (poudre, pâtes...)</li> </ul>	Produit naturellement séché à l'air, et non ionisé.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savon de Marseille</li> </ul>	A usage de ménage.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bougies d'oreilles</li> </ul>	La cire et le coton rentrant dans la fabrication devront être certifiés agriculture biologique.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentifrice minéral</li> </ul>	Non certifiable car dominante minérale. Cependant tous les ingrédients composant le produits doivent être acceptés par tous les cahiers des charges de cosmétiques naturelles validés par Biocoop et cités précédemment.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shampoing ou spray traitant contre les poux (biocide)</li> </ul>	Le produit doit répondre dans sa composition à un cahier des charges cosmétique naturelle. Cependant, le produit ne pourra être certifié car il répond à la réglementation sur les biocides.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingrédients de cosmétique à faire soi-même</li> </ul>	Sont acceptés sur liste dérogatoire des cosmétiques, tout ingrédient destiné à la préparation de cosmétique à faire soi-même si : <ul style="list-style-type: none"> <li>- celui-ci est accepté par l'un des cahiers des charges de cosmétiques naturelles reconnus par biocoop.</li> <li>- celui-ci ne peut être certifié par son mode d'obtention ou de transformation, mais est autorisé dans les cosmétiques certifiés par l'un des cahiers des charges reconnus par Biocoop.</li> </ul>

<b>Products that cannot meet the natural and organic cosmetics specifications accepted by Biocoop</b>	<b>Comments</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alum stone</li> </ul>	Mineral product based on K2soO4 natural potassium.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clay (powder, paste, etc.)</li> </ul>	Air-dried product, un-ionised.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savon de Marseille (Marseille soap)</li> </ul>	For household purposes.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ear candles</li> </ul>	Wax and cotton used for manufacture shall be certified "organic farming".
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mineral toothpaste.</li> </ul>	Non-certifiable since mineral-dominated. However, all ingredients composing the product must be accepted under all natural cosmetics specifications approved by Biocoop and mentioned above.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shampoo or spray for treating head lice (biocide)</li> </ul>	The product must meet, as regards its composition, the natural cosmetics specifications. However, the product cannot be certified as it falls under the regulation on biocidal products.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingredients for do-it-yourself cosmetics.</li> </ul>	Are accepted on the exceptional list of cosmetics, any ingredient designed for the preparation of do-it-yourself cosmetics: <ul style="list-style-type: none"> <li>- the ingredient is accepted under one of the natural cosmetics specifications recognised by Biocoop.</li> <li>- the ingredient cannot be certified on account of the method of obtaining or processing it, but is authorised as cosmetics certified under one of the specifications recognised by Biocoop.</li> </ul>

### **3 - Ecoproduits et autres produits non alimentaires**

Biocoop recherche des produits dont toutes les caractéristiques écologiques/d'écobilan/de matières premières/de durabilité... possible, dans le domaine concerné, sont au mieux de ce que l'on peut attendre pour la santé des consommateurs et/ou ayant l'impact le plus faible possible sur l'environnement, avec des fournisseurs ou des filières transparentes et équitables.

**Pour le coton, utilisé comme ingrédient ou comme produit final : coton certifié biologique et transformation répondant au standard GOTS ou équivalent.**

**Pour les mélanges d'huiles essentielles destinés à la diffusion, les huiles essentielles doivent toutes être certifiées biologique.**

**Pour les produits à base de papier (produits d'hygiène ou papeterie) :**

- utilisation de fibres recyclées non blanchies au chlore,
- aucun ajout d'azurants optiques,
- bilan recyclage satisfaisant (eau, énergie) disponible.
- Limiter l'usage de lotion dans les produits. La composition des lotions exhaustive, sous forme INCI devra être fournie obligatoirement.

**Pour les gourdes ou autres contenants plastique : Absence de phtalates et bisphénol A.**

### **4 - Utilisation des parfums**

Lorsque le nom d'une plante ou d'un ingrédient apparaît dans la dénomination de vente du produit ou sur l'étiquette comme parfum, il faut que cet ingrédient donnant le goût ou l'odeur soit réellement présent dans la composition sous forme d'huile essentielle, d'extrait ou de matière première (exemple : produit vaisselle main à la lavande doit contenir de la lavande).

Dans ce cadre, la préférence sera toujours donnée aux arômes naturels biologiques présentant le plus fort pourcentage d'ingrédients bio (de 95% à 100%).

### **5 – Garanties**

Le fournisseur s'engage à fournir à Biocoop, annuellement et avant échéance, les garanties de tous ses produits présents aux catalogues ou proposés en référencement (certification ou garanties pour les cosmétiques, détergents, coton et cire).

Le fournisseur est tenu d'informer Biocoop de toute évolution concernant la composition (liste INCI et liste en vernaculaire) et la certification de ses produits.

En cas de perte de certificat selon un cahier des charges, ou de garantie, retenu lors du référencement, Biocoop se réserve le droit de déréférencer les produits correspondants sans délai.

### **3 - Eco-friendly products and other non-food products**

Biocoop looks for products for which all possible characteristics in respect of ecology/carbon footprint/raw materials/sustainability, etc., in the concerned field, are the best that can be expected for the health of consumers and/or minimum possible impact on the environment, with transparent and fair suppliers and industries.

**For cotton, used as an ingredient or as finished product: cotton certified "organic farming" and processing that meet the GOTS or equivalent standard.**

**For blends of essential oils for diffusion, the essential oils must all be certified "organic".**

**For paper-based products (hygiene or stationery products):**

- use of recycled fibers not chlorine bleached,
- no addition of optical brighteners,
- satisfactory recycling results (water, energy) available.
- Restrict the use of lotions in the products. The exhaustive composition of lotions, in INCI designation shall be provided imperatively.

**For flasks or other plastic containers:**

**No phthalates or bisphenol A.**

### **4 - Use of fragrances**

Where the name of a plant or an ingredient appears in the product's sales description or on the label as a fragrance, this ingredient which provides the taste or the fragrance must be really present in the composition in the form of essential oil, extract or raw material (example: lavender washing-up liquid must contain lavender).

In this context, preference will always be given to natural organic flavors which contain the highest percentage of organic ingredients (95% to 100%).

### **5 - Guarantees**

The supplier undertakes to provide to Biocoop, on an annual basis and before expiry, with guarantees for all its products included in the catalogues or proposed for referencing (certification or guarantees for cosmetics, detergents, cotton and wax).

The supplier is required to inform Biocoop of any change to the composition (INCI list and vernacular list) and certification of its products.

In the event of loss of a certificate in accordance with a specifications requirement, or guarantee, used during the referencing, Biocoop reserves the right to delist the related products immediately.

## **6 – Spécificités étiquetage**

Afin de garantir la meilleure information possible pour le consommateur, le fournisseur s'engage à respecter les règles d'étiquetage en vigueur, concernant la réglementation générale. Biocoop ne pourra être tenu pour responsable de la distribution de produits dont l'étiquetage n'est pas conforme à la législation.

Dans cette optique, Biocoop demande au fournisseur de respecter les principes suivants :

- pour les cosmétiques, l'étiquetage du produit doit comporter la liste INCI et si nécessaire la liste des composants en vernaculaire
- pour les produits lessiviels, l'étiquetage doit comporter des conseils d'utilisation et préconisations de dosage
- faire preuve de la plus grande transparence possible sur le pourcentage des matières premières mises en avant dans le nom du produit (exemple : vaisselle main à la lavande : préciser le % de lavande, shampoing à la protéine de blé : préciser le % de protéine de blé, ...).

Signé\* en deux exemplaires, dont un envoyé à :  
(Nouvelle adresse à compter du 13/11/2017)

### **Biocoop**

Direction Filières et Produits  
10, rue Fulton  
49000 Angers

#### **Le fournisseur :**

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_  
Représentant légal : \_\_\_\_\_  
Signature et tampon de l'entreprise :

(\* Signature à faire précéder de la mention manuscrite  
« Bon pour accord ».

## **6 – Labelling specificities**

In order to guarantee the best possible information to the consumer, the supplier undertakes to comply with the labelling rules applicable, concerning the general rules. Biocoop shall not be held responsible for the distribution of products where the labelling does not comply with the law.

In view of the above, Biocoop requests the supplier to comply with the following principles:

- for cosmetics, the product labelling must contain the INCI list and, if necessary, the list of components under the vernacular name.
- for laundry detergents, the labelling must contain the directions for use and the dosage recommendations
- ensure the maximum possible transparency regarding the percentage of raw materials displayed in the product name (example: lavender washing-up liquid: specify the % of lavender, wheat protein shampoo: specify the % of wheat protein, etc.).

Signed\* in two copies, of which one sent to  
(New address from the 13th November 2017):

### **Biocoop**

Direction Filières et Produits  
10, rue Fulton  
49000 Angers

#### **The Supplier :**

Supplier name : \_\_\_\_\_  
Legal representative: \_\_\_\_\_  
Signature and stamp of the company:

(\* Signature preceded by the handwritten words "Read and Approved"